

# Energie Steiermark Kunden GmbH

Allgemeine Bedingungen für **Smart-Home-Produkte** der Energie Steiermark Kunden GmbH, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10.

Stand 20.04.2018

Die Energie Steiermark Kunden GmbH (im Folgenden kurz „Kunden GmbH“ genannt) hält ausdrücklich fest, dass der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendete Begriff „Kunde“ sowohl für Kundinnen als auch für Kunden steht. Eine Unterscheidung wurde aus Gründen der Lesbarkeit nicht getroffen.

## 1. Geltung/Vertragsgegenstand

1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Kunden GmbH und natürlichen und juristischen Personen (kurz „Kunde“) für sämtliche gegenständliche Rechtsgeschäfte über den Kauf und die Nutzung der Smart-Home-Produkte in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher im Sinne des KSchG sind (kurz „unternehmerische Kunden“), gelten sie auch für alle hinkünftigen Geschäfte, selbst wenn im Einzelfall, insbesondere bei künftigen Ergänzungs- oder Folgeaufträgen darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wurde.

1.2. Es gilt gegenüber unternehmerischen Kunden jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung der AGB, abrufbar auf der Homepage der Energie Steiermark AG.

1.3. Die Kunden GmbH kontrahiert ausschließlich unter Zugrundelegung ihrer AGB. Die Geschäftsbedingungen des Kunden oder Änderungen bzw. Ergänzungen der AGB bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen – gegenüber unternehmerischen Kunden schriftlichen – Zustimmung.

1.4. Vertragsgegenstand ist der Kauf von Smart-Home-Produkten. Soweit für den Betrieb der Smart-Home-Produkte Software des Herstellers oder Dritter erforderlich ist, ist mit dem Kauf des Smart Home Produktes im Zweifel – soweit nicht anderes im Zuge des Kaufes des Produktes (lt. Produktbeschreibung) oder des Abschlusses eines Lizenzvertrages mit dem Hersteller oder Dritten vereinbart wird – der Erwerb eines einfachen, nicht ausschließliche Rechte verbunden, die betriebsnotwendige Software für eigene Zwecke im Rahmen des vertraglich vorausgesetzten Einsatzzweckes zu nutzen. Kunden GmbH leistet – außerhalb ihrer gesetzlichen Gewährleistungspflicht als Verkäufer der Hardware – hinsichtlich Software des Herstellers oder Dritter – auch sofern diese betriebsnotwendig ist – keine Gewähr für eine bestimmte Funktionalität, (künftige) Verfügbarkeit für bestimmte Betriebssysteme oder Lauffähigkeit auf und Kompatibilität mit bestimmter Hardware, künftige Verfügbarkeit, Kompatibilität mit künftigen Versionen von Betriebssystemen sowie Software Dritter.

1.5. Vertragsgegenstand ist nicht die Installation der Smart-Home-Produkte.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über den Online-Shop der Kunden GmbH, abrufbar unter [www.meinhomee.at](http://www.meinhomee.at)

2.2. Die Präsentation der Smart-Home-Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot der Kunden GmbH dar, sondern nur eine unverbindliche Aufforderung, bestimmte Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung des gewünschten Produktes durch das Anklicken des Buttons „Bestellen“ gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Kunde kann vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung die von ihm eingegebene Daten jederzeit einsehen und allfällige Eingabefehler korrigieren bzw. den Bestellvorgang durch Schließen des Internetbrowsers jederzeit abbrechen. Mit Bestätigung der AGB werden diese automatisch in sein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages aufgenommen.

2.3. Mit der Annahme des verbindlichen Angebotes durch die Kunden GmbH durch Zusendung eines E-Mails kommt der Vertrag zu Stande. Kunden GmbH kann das Angebot auf Abschluss eines Vertrages durch den Kunden ohne Angabe von Gründen ablehnen.

2.4. Für die Installation der Smart-Home-Produkte durch Partnerunternehmen der Kunden GmbH kann der Kunde durch die Betätigung des Buttons „Installation bestellen“ ein verbindliches Angebot zu den dort beschriebenen Bedingungen abgeben. Mit Zusendung eines E-Mails der Kunden GmbH, mit welchem der Auftrag zur Installation bestätigt wird, kommt der Vertrag ausschließlich mit dem Partnerunternehmen zu Stande. Das Partnerunternehmen kann das Angebot auf Abschluss eines Vertrages durch den Kunden auch ohne Angabe von Gründen ablehnen.

## 3. Eigentumsvorbehalt

Die Smart-Home-Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der Kunden GmbH.

## 4. Rücktrittsrecht des Kunden

4.1. Verbraucher im Sinne des KSchG können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder von einem Fernabsatzvertrag (Post, Fax, Internet) gemäß § 11 FAGG zurücktreten, bzw. den Vertrag widerrufen. Wenn der Kunde die Vertragserklärung weder in den von der Kunden GmbH für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von der Kunden GmbH dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgegeben hat, so kann er von seinem Vertragsanbot oder dem Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Der Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, in den Besitz der Smart-Home-Produkte gelangt. Für die Ausübung des Rücktrittsrechtes hat der Kunde keine Gründe anzugeben.

4.2. Die Widerrufserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Kunde muss jedoch den Widerruf mittels eindeutiger Erklärung z.B. schriftlich per Post gegenüber der Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, oder E-Mail: [support@meinhomee.at](mailto:support@meinhomee.at) oder durch einfach Rücksendung der Ware an die Energie Steiermark, Angergasse 17, 8010 Graz ausüben. Ein Rücklieferschein ist der Sendung immer beigelegt. Zur Wahrung der Frist genügt es, wenn der Kunde den Widerruf vor Ablauf der Frist absendet.

4.3. Folgen des Widerrufs des Kaufes der Smart-Home-Produkte: Erklärt der Kunde fristgerecht nachweislich den Widerruf des Vertrages, hat die Kunden GmbH alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen, einschließlich Lieferkosten der standardmäßigen Lieferung der Kunden GmbH, unverzüglich und längstens binnen 14 Tagen ab Erhalt des Widerrufs zurückzuzahlen. Für die Rückzahlung hat die Kunden GmbH dasselbe Zahlungsmittel zu verwenden, dass der Kunde für die Zahlung verwendet hat.

4.4. Der Kunde hat die Smart-Home-Produkte binnen 14 Tagen ab Erklärung des Widerrufs an die Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz zurückzusenden oder dort zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Die Kosten der Rücksendung der Produkte hat der Kunde zu tragen.

4.5. Erklärt der Kunde gemäß § 3 KSchG oder § 11 FAGG seinen Rücktritt vom Vertrag, so ist er ebenso zur Tragung der Kosten der Rücksendung der Produkte verpflichtet.

4.6. Der Kunde kann von der im Online-Shop der Kunden GmbH bestellten Installation der Smart-Home-Produkte durch die Firma Krupp innerhalb von 14 Tagen ab Zustandekommen des Vertrages zurücktreten, solange die Firma Krupp noch keine Leistung erbracht hat. Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht, wenn die Firma Krupp noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und diese auch vor Ablauf der Rücktrittsfrist vollständig erbracht wurde. Das Nichtbestehen des Rücktrittsrechtes durch den Kunden setzt voraus, dass die Erfüllung des Vertrages vor Ablauf der Rücktrittsfrist vom Kunden ausdrücklich verlangt wurde und eine Bestätigung der Kenntnis des Kunden über den Wegfall des Rücktrittsrechtes bei vollständiger Vertragserfüllung vorliegt. Für den Fall, dass der Kunde die Leistungserbringung nicht nachweislich ausdrücklich verlangt hat, besteht ein Rücktrittsrecht innerhalb der gültigen Rücktrittsfrist.

## 5. Zahlungsbedingungen

5.1. Die vereinbarten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Für den Kauf der Smart-Home-Produkte gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite der Kunden GmbH angegebenen Preise und Zahlungskonditionen. Der Kunde hat im Fall eines Rücktritts bzw. einer sonstigen Rücksendung der Produkte die Kosten der Rücksendung zu tragen.

5.2. Der Kaufpreis für die Smart-Home-Produkte wird unmittelbar nach Zustandekommen des Vertrages fällig. Die Kosten für die Installation werden dem Kunden separat nach Erbringung der Dienstleistung vorgeschrieben.

5.3. Dem Kunden stehen zum Kauf der Smart-Home-Produkte als Zahlungssysteme die SOFORT-überweisung oder die Zahlung mittels Kreditkarte zur Verfügung.

5.4. Der Kunde ist damit einverstanden – sofern eine aufrechte Zustimmung des Kunden zur elektronischen Kommunikation mit der Kunden GmbH vorliegt –

Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form zu erhalten. Der Kunde verzichtet auf die Zustellung von Rechnungen in Papierform.

5.5. Die Verzugszinsen betragen für Kunden, die Konsumenten im Sinn des KSchG sind 5 %, für unternehmerische Kunden gelten Verzugszinsen im Ausmaß von 9,2 % über dem Basiszinssatz der österreichischen Nationalbank.

6. Gewährleistung

Die Kunden GmbH leistet für die im Online-Shop gekauften Smart-Home-Produkte Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7. Haftung/Schadenersatz

7.1 Die Kunden GmbH haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Zinsentgang, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, Produktionsausfälle, Betriebsstillstand, mittelbare Schäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter, ist ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht. Schadenersatzansprüche unternehmerischer Kunden sind bei sonstigem Verfall binnen sechs Monaten ab Kenntnis vom Schaden geltend zu machen. Diese Regelungen gelten auch für das Verhalten von Erfüllungsgehilfen. Die Kunden GmbH haftet weder für einen bestimmten Erfolg noch für Schäden und übernimmt keine Gewähr für Fehler, die durch unvollständige oder unrichtige Angaben des Kunden, durch falsche bzw. unsachgemäße Installation, missbräuchliche, falsche oder unsachgemäße Nutzung der Smart-Home-Produkte, durch Manipulationen an den Smart-Home-Produkten durch den Kunden oder einen Dritten verursacht werden. Werden Dritten auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit die Zugangsdaten bekannt, übernimmt die Kunden GmbH keine Haftung für daraus resultierende Schäden. Die Beauftragung Dritter mit der Installation der Smart-Home-Produkte erfolgt ausschließlich durch den Kunden bzw. unternehmerischen Kunden auf dessen Rechnung und Gefahr. Dies gilt auch dann, wenn die Kunden GmbH im Falle der Beauftragung Dritter durch den Kunden bzw. unternehmerischen Kunden eine Umsatzbeteiligung erhält.

8. Anrechnung als Energieeffizienzmaßnahme

Der Kunde tritt alle durch den Erwerb der Smart-Home-Produkte im Zusammenhang mit Energieeffizienzmaßnahmen erworbene Rechte zur Anrechnung als Energieeffizienzmaßnahme im Sinn des Bundes-Energieeffizienzgesetzes (EEffG) gegenüber rechtlich vorgesehener Stellen an die Kunden GmbH ab und erklärt sich damit einverstanden, dass die geförderte Maßnahme von der Kunden GmbH zur Anrechnung als Endenergieeffizienzmaßnahme verwendet bzw. weiterübertragen wird. Die Maßnahme kann kein zweites Mal abgetreten werden.

9. **Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB/des Vertrags rechtsungültig oder undurchführbar sein/werden, so wird der übrige Teil dieser AGB/des Vertrags davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die rechtsungültige oder undurchführbare Bestimmung durch eine in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags und/oder dieser AGB bedürfen – bei Konsumentengeschäften unbeschadet § 10 Abs. 3 KSchG – der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung dieser Klausel selbst. Die Kunden GmbH ist – außer bei Kunden, die Konsumenten im Sinn des KSchG sind – berechtigt, seine Pflichten aus diesem Vertrag oder den Vertrag selbst rechtswirksam und schuldbefreiend auf Dritte zu überbinden. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für 8010 Graz sachlich zuständige Gericht; für Klagen gegen Kunden, die Konsumenten im Sinn des KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG. Es gilt Österreichisches Recht.